



## Conditions générales de vente

### Devis

Pour prendre effet, la deuxième copie du devis devra nous être retournée, revêtue de votre signature pour accord, au plus tard un mois après sa date d'établissement pour que les conditions consenties soient maintenues.

### Prix

Les prix suivants sont purement indicatifs. Ils peuvent être modifiés en fonction de la qualité première du texte et du type de traitement demandé (correction orthotypographique, correction orthotypographique + correction stylistique, corrections éditoriales, mise en page...).

- Correction orthotypographique (orthographe, grammaire, conjugaison, ponctuation, vérification des faits, typographie) : plus ou moins 0,01 €/mot, en fonction de la lisibilité et de la densité du texte.
- Correction orthotypographique + correction stylistique (syntaxe, répétitions, amélioration du style...) : plus ou moins 0,016 €/mot, en fonction de la lisibilité et de la densité du texte.
- Corrections éditoriales : plus ou moins 0,01 €/mot, en fonction de la qualité du texte.
- Mise en page basique sur Word : 1,50 €/page.
- Mise en page sur InDesign : 2 €/page.

Les prix mentionnés s'entendent nets, sans escompte et hors taxes pour la correction totale du document confié. La TVA est non applicable en vertu de l'article 293 B du CGI (Code général des impôts) en vigueur.

Forfait minimum : 5 €

### Paiement

Pour les paiements de plus de 100 €, un acompte de 20 % sera demandé à la commande. Le montant restant dû sera payé à la fin du travail de correction et après la réception par le client du document corrigé.

Afin d'éviter les non-paiements, le document corrigé est renvoyé en étant bloqué par un mot de passe. Dès l'encaissement du chèque ou réception du virement, une version non bloquée est renvoyée au client. Ces restrictions ne sont pas applicables pour des documents de 10 pages ou moins et pour les professionnels.

Le paiement en plusieurs fois est possible.

### Clause de confidentialité

Nous certifions que les documents de toute nature (CV, lettres de motivation, thèses, mémoires, rapports de stage, romans, nouvelles, documentaires, appels d'offres...) qui nous sont remis resteront confidentiels et ne seront en aucun cas diffusés.

Les documents seront détruits au bout de trois mois après remise du travail.

## **Modalités**

### Word et LibreOffice :

La correction est effectuée grâce à un suivi des corrections.

Le suivi des corrections (ou suivi des modifications) permet au correcteur de signaler les endroits où il a effectué des corrections (ajout, suppression, mise en forme...). Des notes en marge sont ajoutées pour expliquer des points de grammaire particuliers, proposer des réécritures, signaler des incohérences, etc.

Un document sera fourni au client afin de lui permettre de se familiariser avec le suivi des corrections.

### PDF :

Le signalement des corrections à effectuer est pointé grâce aux outils (crayon, surligné, souligné, barré, etc.) disponibles dans l'onglet « Commentaires ».

## **Protection des données**

Les informations recueillies sur le client font l'objet d'un traitement informatique réalisé par l'Entreprise Individuelle (EI) Clémence Chanel Correctrice et sont indispensables au traitement de la commande. Ces informations et données personnelles sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Elles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution du travail commandé et des garanties éventuellement applicables à l'issue de ce travail.

Le responsable du traitement des données est l'Entreprise Individuelle Clémence Chanel Correctrice – 10, rue de la Préfecture – Appartement 6 – 58000 NEVERS – [clemence.chanel58@lilo.org](mailto:clemence.chanel58@lilo.org).

L'accès aux données personnelles sera strictement limité à la responsable de l'Entreprise Individuelle (Clémence Chanel), seule habilitée à les traiter. Les informations recueillies ne seront en aucun cas communiquées à des tiers.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, et par le Règlement européen n° 2016/.679, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité des données le concernant, ainsi que du droit de s'opposer au traitement pour motif légitime, droit qu'il peut exercer en s'adressant au responsable de traitement à l'adresse postale ou e-mail mentionnés ci-dessus, en joignant un justificatif de son identité valide.

En cas de réclamation, le client peut contacter la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).